

TECHNICIEN DE CONTROLE IMMOBILIER H/F

CDI

VOS MISSIONS :

Rattaché(e) au responsable technique de l'agence et en collaboration avec les chargés des états des lieux, votre mission est d'améliorer la satisfaction client et l'optimisation budgétaire de l'agence.

Pour cela, vous contribuez à l'amélioration du processus de gestion des réclamations par la réduction des délais de gestion des réclamations, le contrôle de la qualité des interventions, le respect des engagements financiers/factures relatifs aux travaux et prestations réalisées.

A ce titre, vous opérez des contrôles de conformité/qualité sur les activités suivantes :

- Contrôle des travaux réalisés pour des prestations commandées en agence,
- Contrôle et suivi de la facturation,
- Contrôle du traitement des réclamations afin de garantir une réponse dans les délais et un retour d'information auprès des clients,
- Contrôle de la bonne exécution des contrats d'entretien ménager et espaces verts ainsi que des équipements de sécurité des bâtiments collectifs.

Dans le cadre de votre mission, vous pouvez être amené(e) à remplacer ponctuellement les chargés d'états des lieux dans la réalisation des constats d'états des lieux (entrées, sorties et visites conseil).

VOTRE PROFIL :

- Formation BAC+2 ou d'une expérience probante (secteur immobilier ou bâtiment)
 - Bonnes connaissances en bâtiment
 - Sens de l'observation et capacité à contrôler
 - Organisation, méthode et rigueur dans le traitement des dossiers
 - Autonomie et goût pour le travail de terrain
 - Esprit d'équipe et qualités relationnelles
 - Bonne maîtrise de l'outil informatique
 - Expérience sur une fonction similaire idéalement chez un bailleur social
- Permis B exigé

3 POSTES A POURVOIR

BASES A TRELAZE, BEAUPREAU et DOUE LA FONTAINE

STATUT : Technicien/Agent de maîtrise

REMUNERATION : entre 1 850€ et 1 950€ brut mensuel sur 13 mois (selon expérience) + tickets restaurant + intéressement

PERSONNE A CONTACTER : Avant le 04 septembre 2020

Magali Champion

Responsable ressources humaines

02.41.81.68.13 - drh@mlhabitat.fr

N'hésitez-pas à nous faire part de votre statut de travailleur handicapé afin d'être accompagné dans le cadre de notre volonté de promouvoir l'emploi des personnes en situation de handicap.

Adressez lettre de motivation et curriculum-vitae à :
MAINE-ET-LOIRE HABITAT – Service des Ressources Humaines
11 rue du Clon - CS 70146 - 49001 ANGERS CEDEX 01

Maine&Loire
habitat

CRÉATEUR DE LIENS DURABLES

OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT

170 collaborateurs

15 019 logements

4 agences départementales

Acteur reconnu dans les domaines de la construction et de l'aménagement du territoire, nous intervenons à la demande des communes pour développer une offre nouvelle.

NOS MISSIONS

- Gérer des logements locatifs
- Innover dans les systèmes constructifs,
- Revitaliser les centre-bourgs
- Construire des locaux d'activité et des maisons de santé
- Penser le maintien à domicile des seniors par la domotique.
- Apporter un service de qualité à l'ensemble des locataires, en particulier les plus fragiles

