

## CHARGE(E) DE SUIVI GPA H/F

### Au sein de notre Direction Maîtrise d'Ouvrage CDI

*Vous souhaitez intégrer une équipe motivée, agile et professionnelle,  
Rejoignez-nous !*

La direction Maitrise d'Ouvrage porte les projets immobiliers de Maine et Loire Habitat. Elle s'inscrit aujourd'hui dans une forte dynamique avec de nombreux projets (450 logements/an) porteurs d'innovation environnementale.

Afin d'assurer la satisfaction client des locataires prenant possession d'un logement neuf, nous créons un poste dédié au suivi des réclamations travaux durant la phase d'installation et de Garantie de Parfait Achèvement (GPA). Au sein d'une équipe de 16 collaborateurs, nous vous confierons les missions suivantes :

#### VOS MISSIONS :

Vous prendrez connaissance des différents chantiers en livraison et entreprises ayant mené les travaux par des visites sur site, un état des lieux des réserves et levées de réserves identifiées ou encore un recueil des états des lieux d'entrée.

Durant les quatre premiers mois suivant la livraison vous qualifierez les réclamations clients afin de définir les actions à engager directement ou en lien avec les collaborateurs en charge de programmes ou les agences de la Direction Clientèle.

Vous assurerez le traitement et le suivi des réclamations dans le respect des délais et dans le cadre d'une relation clientèle de qualité.

Enfin, vous établirez un tableau de bord de suivi de l'activité et assurerez le transfert des réclamations courantes auprès de la Direction Clientèle ou du Patrimoine au terme des quatre mois.

#### VOTRE PROFIL :

Issu(e) d'une formation BAC+2 dans le domaine de l'immobilier (administratif ou bâtiment) vous disposez de connaissances techniques avérées tous corps d'état et idéalement d'une première expérience sur un poste similaire.

Pour assurer une gestion quotidienne efficace de vos missions, vous vous appuyez sur vos capacités d'analyse, d'anticipation et d'organisation et vous disposez d'une bonne maîtrise des outils bureautiques. Vous serez formé(e) aux progiciels internes.

Vos qualités relationnelles et votre sens de la relation client vous permettront d'établir une relation de confiance avec les locataires et vos différents interlocuteurs, en interne comme en externe. Face à un environnement exigeant, nous privilégions une vraie solidarité entre les membres de la direction et un management bienveillant, votre intégration sera facilitée si vous disposez d'un réel esprit d'équipe.

Permis B exigé.

**CDI A TEMPS COMPLET A POURVOIR AU 1<sup>ER</sup> TRIMESTRE 2022** - Basé à ANGERS

STATUT : Technicien/Agent de maîtrise

REMUNERATION : entre 2000€ et 2100€ brut mensuel/13 mois selon expérience + intéressement + titres repas + 6 semaines de congés et RTT + avantages CSE et salle de sport.

#### PERSONNE A CONTACTER :

Magali Champion - Responsable ressources humaines -  
[drh@mlhabitat.fr](mailto:drh@mlhabitat.fr)

*N'hésitez-pas à nous faire part de votre statut de travailleur en situation de handicap pour un accompagnement personnalisé.*

Adressez lettre de motivation et curriculum-vitae à :  
MAINE-ET-LOIRE HABITAT – Service des Ressources Humaines  
11 rue du Clon - CS 70146 - 49001 ANGERS CEDEX 01

AVANT LE 09 JANVIER 2022

Maine&Loire  
habitat

CRÉATEUR DE LIENS DURABLES

OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT

182 collaborateurs

15 411 logements

4 agences départementales

Acteur reconnu dans les domaines de la construction et de l'aménagement du territoire, nous intervenons à la demande des communes pour développer une offre nouvelle.

#### NOS MISSIONS

- Gérer des logements locatifs
- Innover dans les systèmes constructifs,
- Revitaliser les centre-bourgs
- Construire des locaux d'activité et des maisons de santé
- Penser le maintien à domicile des seniors par la domotique.
- Apporter un service de qualité à l'ensemble des locataires, en particulier les plus fragiles

