

CHARGÉ DE CLIENTELE H/F

Agence Anjou Bleu Segréen

CDI

Au sein d'une équipe de 10 collaborateurs, vous assurez les missions suivantes :

VOS MISSIONS :

Interlocuteur direct des locataires, vous traitez les demandes de congés des locataires et participez activement à la réduction de la vacance des logements sur votre secteur par la recherche de candidats potentiels et la mise en place d'actions de communication.

Vous instruisez les dossiers de demandeurs pour examen à la Commission d'attribution des logements.

Vous assurez la gestion locative (constitution des dossiers locatifs, procédure d'accueil), guidez les locataires tout au long de leur parcours résidentiel, et intervenez dans la gestion sociale des impayés (processus de relance, recherche de solutions, suivi des impayés).

Enfin, vous assurez le suivi de vos dossiers sur des logiciels dédiés (Prem, Imhoweb).

VOTRE PROFIL :

- Connaissance indispensable de la réglementation de la gestion locative
- Expérience sur une fonction similaire idéalement chez un bailleur social
- Qualités relationnelles et sens de la relation client
- Ecoute, diplomatie et qualités de négociation
- Organisation, méthode et rigueur dans le traitement des dossiers
- Esprit d'équipe
- Capacité d'adaptation en fonction des contraintes
- Bonne maîtrise de l'outil informatique

CDI A POURVOIR RAPIDEMENT – Basé à SEGRE

Statut : Technicien/Agent de maîtrise

REMUNERATION : entre 1 990€ et 2 100€ brut mensuel (selon expérience) sur 13 mois + prime sur objectif + intéressement + tickets restaurant

PERSONNE A CONTACTER :

Magali Champion

Responsable ressources humaines

02.41.81.68.13 - drh@mlhabitat.fr

N'hésitez-pas à nous faire part de votre statut de travailleur handicapé afin d'être accompagné dans le cadre de notre volonté de promouvoir l'emploi des personnes en situation de handicap.

Adressez lettre de motivation et curriculum-vitae à :

MAINE-ET-LOIRE HABITAT – Service des Ressources Humaines

11 rue du Clon - CS 70146 - 49001 ANGERS CEDEX 01

Avant le 11 janvier 2021

Maine&Loire
habitat

CRÉATEUR DE LIENS DURABLES

OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT

170 collaborateurs

15 019 logements

4 agences départementales

Acteur reconnu dans les domaines de la construction et de l'aménagement du territoire, nous intervenons à la demande des communes pour développer une offre nouvelle.

NOS MISSIONS

- Gérer des logements locatifs
- Innover dans les systèmes constructifs,
- Revitaliser les centre-bourgs
- Construire des locaux d'activité et des maisons de santé
- Penser le maintien à domicile des seniors par la domotique.
- Apporter un service de qualité à l'ensemble des locataires, en particulier les plus fragiles

