



CRÉATEUR DE LIENS DURABLES

OFFICE PUBLIC AU SERVICE DE L'HABITAT SOCIAL EN MAINE-ET-LOIRE

170 collaborateurs - 16 135 équivalents-logements - 4 agences assurant la représentation auprès des territoires - Maître d'ouvrage et prestataire pour les collectivités, gestionnaire d'un patrimoine diversifié et promoteur social nous développons la construction de logements sociaux et d'équipements publics, en partenariat avec les communes. Qualité de service, écoute et proximité sont au cœur de notre mission sociale afin d'être au plus près des besoins de nos locataires.

Recrute en CDD

UN CONSEILLER SOCIAL H/F pour son Agence Loire Angers

Rattaché(e) au responsable d'agence, vous intervenez en agence au sein d'une équipe pluridisciplinaire.

> Vos missions :

Vous participez à l'analyse des demandes de logements de familles fragilisées et vous assurez l'accompagnement économique et social de certains locataires pendant les premiers mois du bail. Dans ce cadre, vous réalisez des bilans sociaux, vous recherchez des solutions adaptées à chaque situation en lien avec les organismes sociaux et vous coordonnez les actions sociales et les aides financières à mettre en œuvre.

Vous assurez un accompagnement social personnalisé auprès des locataires en situation d'impayés de loyers et rencontrant des difficultés sociales. A ce titre, vous travaillez en étroite collaboration avec les chargés de clientèle et les chargés de recouvrement contentieux.

Vous étudiez les demandes d'aménagement spécifique des logements, pour les personnes en situation de handicap.

Enfin, vous participez à la résolution des troubles de voisinage, au titre d'une démarche de médiation.

Votre profil :

- Diplômé(e) **CESF** avec une expérience réussie sur un poste similaire, idéalement dans le secteur HLM,
- Capacité d'analyse et approche méthodique et rigoureuse du traitement des dossiers,
- Autonomie et capacité d'adaptation,
- Qualités relationnelles reconnues, diplomatie et maîtrise de soi,
- Sens du travail en équipe,
- Capacité à travailler avec les partenaires : service social de secteur, associations d'insertion, Mairie ...
- Bonne maîtrise de l'outil informatique
Permis B exigé.

CDD de 5 mois à pourvoir fin septembre/début octobre

Poste basé à Trélazé

Salaire selon profil et expérience

PERSONNE A CONTACTER : Magali Champion - Responsable ressources humaines

02.41.81.68.13 - drh@mlhabitat.fr

Adressez lettre de motivation et curriculum-vitae à :

MAINE-ET-LOIRE HABITAT - Service des Ressources Humaines - 11 rue du Clon - CS 70146

49 001 ANGERS CEDEX 01

avant le 31 août 2019